



GUIDE DES AIDES NUMÉRIQUES

Pour les habitants de Saint-Sébastien-sur-Loire



saintsebastien.fr



Saint-Sébastien
sur-Loire

Avoir accès au numérique est une nécessité pour chacune et chacun d'entre nous, dans nombre de situations du quotidien. Ainsi, la dématérialisation des démarches administratives tout comme les usages des technologies de l'information et de la communication constituent parfois des freins qu'il convient d'accompagner au mieux.

Accès wifi, conseiller numérique, ateliers... : la Ville mène diverses actions pour favoriser une appropriation de l'outil informatique et une familiarisation aux démarches en ligne. D'autres dispositifs existent sur le territoire. Ce guide, co-élaboré avec plusieurs partenaires, les répertorie. Vous y trouverez tous les contacts utiles par exemple, pour accéder à du matériel, vous perfectionner, trouver une réponse à une problématique précise ou encore réaliser des démarches administratives....

N'hésitez pas à vous renseigner auprès du conseiller numérique ou des différentes structures !



Laurent Turquois

Maire de Saint-Sébastien-sur-Loire



et Valérie Sourisseau

*Adjointe au Maire en charge
de la Solidarité et de l'Action sociale*



SOMMAIRE

- **J'ai une demande ponctuelle**
.....p. 3
- **J'ai besoin de m'initier
ou de me perfectionner**
.....p. 4 à 5
- **J'ai besoin
de réaliser des démarches
administratives**.....p. 6
- **J'ai besoin d'avoir
accès à un ordinateur**.....p. 7
- **J'ai besoin de m'équiper :
achats, réparation, recyclage**
.....p. 8
- **J'ai besoin d'imprimer
des documents**.....p. 9
- **J'ai besoin de faire
des photocopies**.....p. 10
- **Contacts**.....p. 11 à 12

**Pour toutes informations
complémentaires sur les services
proposés, merci de vous référer à la
fiche Contacts en pages 11 et 12.**

J'AI UNE DEMANDE PONCTUELLE

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Le Conseiller Numérique vous accompagne individuellement lors de **permanences dans différents lieux de la commune** (Médiathèque, Pôle Solidarités, Carrefour des familles). Exemples : aide à la prise en main de votre équipement personnel, gestion de fichiers et des mails, installation d'applications sur le smartphone, etc.

! Permanences sans rendez-vous. Contactez le Conseiller Numérique ou le Pôle solidarités/CCAS pour connaître les lieux et les horaires.

€ Service gratuit

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

L'entraide informatique : mise à disposition d'un espace informatique en libre-accès et présence d'un animateur multimédia et d'une équipe de bénévoles pour répondre à vos questions autour du numérique.

! Vendredi de 16 h à 18 h

€ Service gratuit pour les adhérents au CSC

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Les rendez-vous numériques :

Vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'un objet numérique : ordinateur, smartphone, tablette, appareil photo, enceinte connectée, etc.

! Prenez rendez-vous à l'accueil du CSC pour un accompagnement individuel de 45 min max. Les mardis, mercredis et jeudis entre 14 h et 17 h.

En cas d'urgence, vous pouvez être reçu(e) entre 17 h et 18 h.

€ Adhésion au CSC demandée. Pour plus d'informations se renseigner auprès de l'accueil du CSC.

FRANCE TRAVAIL

Avec l'**assistance d'un professionnel**, France Travail vous **guide** et vous accompagne dans la création de votre CV et de votre lettre de motivation.

€ Service gratuit

ORPASS

L'association propose aux retraités adhérents de l'ORPASS la **venue d'un bénévole à domicile** en cas de difficultés rencontrées autour du numérique.

€ Adhésion ORPASS nécessaire + participation financière pour un forfait de 5 h

J'AI BESOIN DE M'INITIER OU DE ME PERFECTIONNER

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Le Conseiller Numérique propose :

- des ateliers collectifs d'initiation, de sensibilisation et de découverte.

! Sur inscription auprès
du Carrefour des Familles

- des accompagnements individuels d'une heure pour vous sensibiliser aux enjeux du numérique ; vous guider dans les usages quotidiens du numérique ; vous accompagner vers l'autonomie pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.

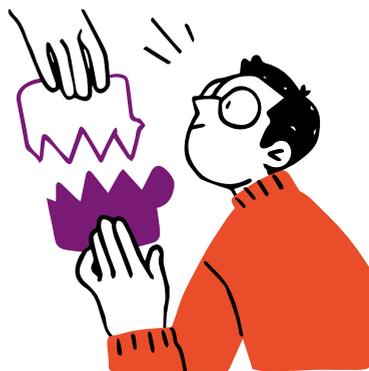
! Sur rendez-vous auprès
du Conseiller Numérique

€ Services gratuit



Conseil

Le WIFI gratuit pour tous ! Dans le cadre du programme européen « Wifi 4 EU », la Ville bénéficie de réseaux WiFi publics (gare du Petit Anjou, hôtel de Ville, médiathèque, place des Libertés au Douet, salle de la Noë Cottée, centre socioculturel de la Fontaine, centre socioculturel Allée Verte, Centre d'Initiation au Théâtre, ESCALL, maison des associations René Couillaud). Chacun peut se connecter gratuitement, il suffit juste d'accepter les conditions d'utilisations.



ASSOCIATION ACCUEIL, ART ET ACTIVITÉS

Découverte et pratique simple de l'informatique.

- ! Pour les primo-débutants et les débutants : un jeudi sur 2 de 14 h à 16 h (alternance de 2 groupes dans l'année)
- Pour les non débutants : le mercredi de 14 h à 16 h 30 (2 groupes semestriels dans l'année)

Smartphone (initiation)

- ! Un lundi sur deux de 9 h 30 à 11 h 30
- € Contactez l'association pour plus d'informations



CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

Le Numéri Lab', espace d'échanges et création numérique permettant :

- de développer des projets numériques de manières individuelles ou collectives avec ses propres compétences (création application, jeux vidéo, montage photos...)
- d'échanger sur le numérique et ses enjeux
- de développer ses compétences en lien avec le numérique

! Mercredi de 14 h à 18 h

€ Plus d'informations auprès du CSC

Cours informatiques (suivant vos besoins).

Mise à niveau ou perfectionnement sur ordinateurs, tablettes, smartphones, appareils photos...

! Vendredi de 14 h à 16 h

€ Plus d'informations auprès du CSC

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Ateliers informatiques pour vous initier ou vous perfectionner à l'utilisation d'un ordinateur.

Pour les personnes n'étant pas équipées d'un ordinateur, le matériel informatique est mis à disposition durant la séance.

! Pour les niveaux débutants
Jeudi 9 h 15 - 10 h 30
et 10 h 45 - 12 h

▪ Pour les niveaux débutants/intermédiaires :
Mercredi : 09 h 15 - 10 h 30

▪ Pour les niveaux intermédiaires :
Mercredi : 10 h 45 - 12 h

€ Adhésion au CSC demandée. Se renseigner auprès du CSC pour plus d'informations

ORPASS

L'ORPASS propose aux retraités adhérents des modules de formation avec un coordinateur informatique, soit en groupe à la Maison des Associations René Couillaud, soit en individuel à domicile. Exemples : utilisation du smartphone, appel vidéo, achats en ligne, gestion des petits dysfonctionnements des appareils numériques, etc.

€ Adhésion ORPASS nécessaire + participation financière

J'AI BESOIN DE RÉALISER DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

Aides aux démarches dématérialisées.
Vous avez besoin d'être aidé pour
réaliser vos démarches en ligne :
papiers d'identité, impôts, contraven-
tion, compte Ameli, retraite, etc.

- ! Sur rendez-vous individuel d'1 h
- € Service gratuit.
Adhésion au CSC demandée



CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Les rendez-vous numériques
Vous avez besoin d'être accompa-
gné pour effectuer une démarche
sur internet : impôts, sites de la CAF,
compte Ameli, décomptes de mu-
tuelles etc.

- ! Prenez rendez-vous à l'accueil
du CSC pour un accompa-
gnement individuel de 45 min
maximum.
Les mardis, mercredis et jeudis
entre 14 h et 17 h.
En cas d'urgence, vous pouvez
être reçu(e) entre 17 h et 18 h.
- € Service gratuit. Adhésion au
CSC demandée



Conseil

Aidants Connect est
un service public
numérique qui
permet à des aidants
professionnels
habilités de réaliser
des démarches
administratives en
ligne de manière
légitime et sécurisée
pour le compte
de personnes en
difficulté avec les
outils numériques.

J'AI BESOIN D'AVOIR ACCÈS À UN ORDINATEUR



CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Pour vos travaux et recherches, des ordinateurs sont à votre disposition sur les temps d'ouverture de l'accueil du centre socioculturel.

! Ouvert à tous

€ Service gratuit avec dépôt d'une pièce d'identité

GUICHETUNIK (Accueil de l'hôtel de Ville de Saint-Sébastien-sur-Loire)

Accès libre pour réaliser vos démarches sur le GuichetNumérik (réservations cantine, accueil de loisirs, etc.) et sur le site internet de la Ville (consultation arrêtés, prise de rdv pour l'état civil, etc.). Présence des agents d'accueil pour vous accompagner si besoin (aide de 1^{er} niveau).

€ Service gratuit et ouvert à tous

INFOS JEUNES

Pour les 11-25 ans

Mise à disposition d'un ordinateur sur les horaires d'ouvertures pour réaliser CV et lettre de motivation. Il est également possible d'effectuer des recherches sur l'emploi et la formation.

€ Service gratuit

MÉDIATHÈQUE YVES LAURENT Saint-Sébastien-sur-Loire

Mise à disposition d'ordinateurs en libre-accès. Présence du conseiller numérique les mercredis et les samedis matin (semaines paires) sur les horaires d'ouverture.

Les horaires des permanences peuvent varier en fonction de l'agenda du conseiller numérique.

! Ouvert à tous sur présentation d'une pièce d'identité

€ Service gratuit

ORPASS

Mise à disposition d'un ordinateur en s'inscrivant au préalable à l'activité numérique de l' ORPASS

PÔLE SOLIDARITÉS – CCAS

Mise à disposition en libre-accès d'un ordinateur pour les demandes en lien avec le social sur les jours et les horaires d'ouverture du Pôle Solidarités. L'utilisation se fait en autonomie.

€ Service gratuit

J'AI BESOIN DE M'ÉQUIPER : ACHATS, RÉPARATION, RECYCLAGE



CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

1 équipement pour tous permet de vous équiper ou de redonner vie à votre ordinateur portable à moindre coût avec des formations en logiciels libres sur prise de rendez-vous.

SERVICE DES AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES DE LA CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE (CAF) DE LOIRE-ATLANTIQUE

Proposition d'un prêt pour vous permettre d'acheter un équipement informatique.

! Conditions d'accord du prêt : quotient familial inférieur ou égal à 700 € et avoir au moins un enfant à charge.

AUTRES LIEUX

Il existe un certain nombre d'entreprises ou associations sur Nantes Métropole pour réparer vos appareils numériques à coûts réduits, pour recycler vos appareils endommagés, pour acheter des équipements numériques à bas coût.

! Plus d'infos : infotrafic.nantesmetropole.fr/pratiques-numeriques



Conseil

Séparez vos usages personnels et professionnels (un email perso et un email pro par exemple)

J'AI BESOIN D'IMPRIMER DES DOCUMENTS

MÉDIATHÈQUE YVES LAURENT SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Possibilité de réaliser, en toute autonomie, des impressions de documents à partir des ordinateurs en libre accès.

€ Plus d'informations auprès de la Médiathèque.



Conseil

Ne cliquez en aucun cas sur un lien ou une pièce jointe d'un email suspect ou inconnu. Pour plus d'information, rendez-vous sur www.cybermalveillance.gouv.fr/bonnes-pratiques



Conseil

Mettez un mot de passe pour tous vos appareils y compris ceux qui restent chez vous

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du centre socioculturel sur les horaires d'ouverture pour toutes demandes.

€ Plus d'informations auprès du CSC.

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du centre socioculturel sur les horaires d'ouverture pour toutes les demandes.

€ Plus d'informations auprès du CSC.

J'AI BESOIN DE FAIRE DES PHOTOCOPIES

LA POSTE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Vous pouvez vous adresser à l'accueil de votre bureau de Poste pour réaliser des photocopies.

! Pour plus d'informations renseignez vous auprès de votre bureau de Poste. Les services sont susceptible d'évoluer en fonction de la demande.



BON À SAVOIR

Il existe des applications gratuites à installer sur votre téléphone portable pour convertir un document papier en version numérique.

! Pour plus d'informations, adressez-vous au Conseiller Numérique



AUTRES LIEUX

Il existe d'autres lieux proposant des photocopieurs tels que les centres commerciaux, les magasins spécialisés, certains bureaux de tabac, etc.

La **Maison de la presse** (centre-ville) propose, sur demande, la possibilité de photocopier vos documents.

! Pour plus d'informations, adressez-vous au personnel de la Maison de la presse

CONTACTS

PÔLE SOLIDARITÉS / CCAS

7 rue du Petit Anjou
Tél. 02 40 80 85 80
polesolidarites@saintsebastien.fr

CARREFOUR DES FAMILLES

6 rue du 8 mai 1945
02 40 80 86 01 - 06 13 36 95 75
carrefourdesfamilles@saintsebastien.f

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Tél. 06 08 41 57 05
sratton@saintsebastien.fr

ASSOCIATION ACCUEIL ART ET ACTIVITÉS

42 boulevard des Pas Enchantés
Tél. 06 88 26 06 83
lestroisa-association@outlook.fr

CENTRE SOCIOCULTUREL ALLÉE VERTE

1 rue de l'Allée Verte
Tél. 02 40 33 16 88
accueil@alleeverte-csc.asso.fr



CENTRE SOCIOCULTUREL LA FONTAINE

11 rue du Languedoc
Tél. 02 40 34 34 14
accueil@cscfontaine.fr

GUICHETUNIK

Hôtel de Ville, place Marcellin Verbe
Tél. 02 40 80 85 00

INFOS JEUNES

5 allée des Maraîchers
Tél. 06 75 02 39 07
ij@saintsebastien.fr

MÉDIATHÈQUE

10 rue Jean Macé
Tél. 02 40 80 86 20
mediatheque@saintsebastien.fr

ORPASS

Secrétariat - Pôle Solidarités
7 rue du Petit Anjou
Tél. 02 40 80 86 38
orpass@saintsebastien.fr

CONTACTS (suite)

ALLONANTES

Tél. 02 40 41 90 00

<https://infotrafic.nantesmetropole.fr/pratiques-numeriques>

CAF DE LOIRE-ATLANTIQUE

Service des aides
financières individuelles

Tél. 02 53 55 17 02

FRANCE TRAVAIL

13 rue Marie Curie

Tél. 3949

LA POSTE

9 place Cambronne

Tél. 3631

MAISON DE LA PRESSE

20 rue Maurice Daniel

Tél. 02 40 80 54 92

Les horaires des structures peuvent être variables.

Merci de prendre contact avec elles pour de plus amples informations (horaires, tarifs, inscriptions...)

