

Présentation Saint-Seb Connect

14 décembre 2021

La mairie de Saint-Sébastien-sur-Loire vous permet de contacter gratuitement, depuis chez vous, des services de la Ville pour faciliter votre quotidien, via la plateforme d'interprétation Eliaz Connect en Langue des Signes Française (LSF), de Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP) ou en Langue Française Parlée Complétée (LFPC).

Ce système ne permet pas d'échanger sur place avec un agent municipal, dans le cadre d'un rendez-vous ou d'un entretien.

Comment ça marche ?

[Pictogramme Langue des Signes Française \(LSF\)](#)

Après avoir cliqué sur un des services ci-dessous, vous pourrez échanger, par écran interposé, avec un interprète diplômé en langue des signes française (LSF) qui fera le lien entre vous et le service de la mairie de Saint-Sébastien-sur-Loire, pour une communication claire et limpide.

[Pictogramme Transcription en Temps Réel de la Parole \(TTRP\)](#)

La Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP), elle permet de discuter, échanger en temps réel, par écrit.

[Pictogramme Langue Française Parlée Complétée \(LFPC\)](#)

Langue Française Parlée Complétée (LFPC) : elle permet de favoriser la compréhension de la parole, en associant à celle-ci des mouvements de mains (des clés).

À noter

Le temps d'attente, avant que l'interprète décroche est de deux minutes maximum.

Une fois l'appel établi avec l'interprète, le délai d'attente avant que le service réceptionne est de deux minutes maximum.

Si le service contacté ne peut pas réceptionner votre appel, et si une messagerie est mise à votre disposition, il vous sera demandé de laisser une adresse électronique afin que le service puisse vous recontacter.

L'appel est limité à 15 minutes maximum.



Vous êtes une personne sourde ou malentendante. Vous avez des difficultés d'élocution. Vous avez besoin d'entrer en contact, par téléphone, avec certains services de la mairie de Saint-Sébastien-sur-Loire depuis chez vous ? C'est possible en un simple clic via une plateforme d'interprétation en Langue des Signes Française (LSF), de Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP) ou de Langue Française Parlée Complétée (LFPC). Le service est gratuit !

Transcription de la vidéo

La loi de 2005 nous demande de mettre en place l'accessibilité universelle dans les différents services de notre ville.

La ville de Saint-Sébastien a trouvé une solution innovante pour l'accueil des personnes sourdes et malentendantes.

Le logiciel placé dans les différents points d'accueil permettra de traduire directement les propos des personnes sourdes et malentendantes dans ces différents points.

– Vous venez pour demander des renseignements en rapport à une pré inscription scolaire, c'est ça ?

– « Oui, c'est pour ça exactement » (plateforme distante).

– D'accord !

– Je vous donne ce papier où tout est noté au niveau des pièces à fournir. Donc ça va être bon pour vous ?

Le personnel d'accueil de la mairie a été spécialement formé à l'utilisation de ce logiciel pour l'accueil des personnes sourdes et malentendantes

Horaires des services LSF, TTRP, LPC

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h30
et le samedi de 9h à 12h.

- [Cliquez ici pour contacter le Guichetunik ou l'Hôtel de Ville](#)

Contact

GuichetUnik

Hôtel de ville,

Place Marcellin Verbe

BP 63329

44233 Saint-Sébastien-sur-Loire Cedex

02 40 80 85 00

[Écrire](#)

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8 h 30 – 12 h / 13 h 30 – 17 h 30

Jeudi : 13 h 30 – 17 h 30

Samedi : 9 h -12 h

■

- [Contact](#)